



NO ES LO MISMO, LOS ÚNICOS Y VERDADEROS ESPECIALISTAS EN ESQUÍ. 30 AÑOS DEDICADOS AL ESQUÍ

OBSERVACIONES PREGUNTAS Y RESPUESTAS



EL PRECIO INCLUYE

- **Viaje en autobús.**
- **Estancia de 5 noches** (excepto Fuentes de Invierno).
- **Distribución de habitaciones:** escolares en habitaciones múltiples. Profesores en habitaciones dobles. 1 habitación individual sin suplemento.
- **Régimen:** Pensión completa (desayuno y cena en el hotel, y almuerzo en pistas).
- **Forfait de 5 días** (excepto Fuentes de Invierno)
- **Clases de esquí:** 2 horas diarias.
- **5 días de alquiler de material alpino.**
- **Alquiler** de cascos.
- **Jaulas** para guardar el material.
- **Seguro de viaje, de esquí, accidentes y responsabilidad civil durante todo el viaje,** desde que se sale del colegio hasta que se regresa al colegio.
- **1 plaza gratis** cada 25 personas de pago; **2 plazas gratis** cada 40 personas de pago.
- **Rifas** para la financiación del viaje.



NO ES LO MISMO, LOS ÚNICOS Y VERDADEROS ESPECIALISTAS EN ESQUÍ. 30 AÑOS DEDICADOS AL ESQUÍ

... EL PRECIO INCLUYE TAMBIÉN, NO ES LO MISMO

- **Asistencia de guía exclusivo de Viajes Sierra.**
- **Dorsales** deportivos para los niños (sirven para identificarlos fácilmente, y por seguridad para días de poca visibilidad).
- **Walkie Talkies** para los profesores (1 pareja por colegio) (facilita el contacto entre profesores).
- **Guía de Información:** Facilitamos una guía con diferentes documentos (presentación destino, seguridad en pistas, primeras nociones) para el buen desarrollo y organización del viaje.
- **Reuniones virtuales** las que necesite el colegio.
- **Entrega de documentación** al colegio el día de llegada.
- **Obsequio** de una estancia de 2 noches en un apartamento de 4 personas, en la estación de San Isidro. A disfrutar entre semana en temporada baja. Una estancia por colegio.

LOS PRECIOS NO INCLUYEN

- **Tasas en Pirineo catalán y en Andorra:** 10€ por persona y semana en hotel de 4*, y 7,85€ en hotel de 3*.
- **Bebidas en las comidas** (refrescos).
- **Toallas** y servicio de habitaciones en Albergues.
- **Lo no especificado como incluido.**



NO ES LO MISMO, LOS ÚNICOS Y VERDADEROS ESPECIALISTAS EN ESQUÍ. 30 AÑOS DEDICADOS AL ESQUÍ

OBSERVACIONES / PREGUNTAS Y RESPUESTAS

- **Precios** sujetos a disponibilidad de plazas hasta el momento de hacer la reserva.
 - **Precios** realizados para grupos de un mínimo de **40 y/o 25 personas***
- *Garantizamos las salidas al mínimo precio para grupos reducidos** (a partir de 5 personas) de diferentes colegios **compartiendo autobús (uniendo colegios la agencia)** en determinadas fechas. Y para los grupos **a partir de 25 personas** si no hay o no encuentra otro colegio la agencia para compartir el autobús, **la salida y el precio quedan garantizados igualmente (el colegio iría solo).**
- **Depósito:** Es necesario un **depósito de 150€** por plaza para formalizar la reserva, el resto del pago tendrá que abonarse en su totalidad 10 días antes de la salida.
 - **Asistencia de Guía-esquiador toda la semana, exclusivo de Viajes Sierra (Andorra):** Trabaja en exclusiva para Viajes Sierra y estará asistiendo al grupo toda la semana, de manera presencial domingo, lunes y día de Caldea; el resto de los días si el guía lo considera necesario (ejemplo asistencia por lesión), sino la asistencia será telefónica (24 horas).
 - **Precios válidos salvo errores tipográficos.**

PROMOCIONES INCLUIDAS CON TU RESERVA

- Los precios incluyen obsequio de una estancia de 2 noches en un apartamento de 4 personas, en la estación de San Isidro. A disfrutar entre semana en temporada baja. Una estancia por colegio.
- 01 gratuidad por cada 25 alumnos de pago.
- Posibilidad de financiación (consultar condiciones banco).



NO ES LO MISMO, LOS ÚNICOS Y VERDADEROS ESPECIALISTAS EN ESQUÍ. 30 AÑOS DEDICADOS AL ESQUÍ

CANCELACIONES

- **Gastos de cancelación de todo el grupo:** Desde el momento de la confirmación y pago hasta 45 días antes de la salida, 95€ por persona; entre 45 y 15 días antes de la salida, 150€ por persona; con menos de 15 días a la fecha de salida el 100 % del importe del viaje.
- **Gastos de cancelación de alumnos individualmente:** Desde el momento de la confirmación y pago hasta 10 días antes de la salida, 150€ por persona; con menos de 10 días a la fecha de salida, el 100% del importe del viaje.
- **MUY IMPORTANTE:** Se puede contratar un seguro de cancelación por un importe de **25€ por persona** que cubre causas justificadas. Consultar las coberturas en la póliza del seguro.

CLASES Y ALQUILERES

- **Alquiler de Material:** El cliente es el **máximo y único responsable** del material desde alquiler hasta su devolución. En caso de pérdida, robo o ruptura parcial o total de alguno de los materiales de alquiler (esquí, tabla snow, bastones, botas, fijaciones, cascos, etc.) deberá pagar como indemnización la cantidad que le marque cada tienda de cada estación. Se aconseja que el día del alquiler pregunten en la tienda para informar a los niño/as de cada una de estas cantidades. Viajes Sierra nunca podrá hacerse cargo de ellas.
- **Clases de esquí:** Las clases de esquí y/o snow se realizan siempre con una ratio mínima de niños/as del mismo nivel por profesor. A la hora de las clases de esquí éste ratio siempre se cumple, pero no así en las de snow ya que hay menos niños/as. A la hora de la contratación pregunten por este mínimo que depende de cada estación, semana, etc.; aunque nunca es inferior a 5 personas del mismo nivel.

SEGURO

- **Seguro de viaje, de esquí, de accidentes y de responsabilidad civil INCLUIDO en todas las estaciones.** El seguro tiene cobertura desde que se sale del colegio hasta la finalización del viaje (no sólo en pistas o cuando hacen la actividad con profesores, sino durante todo el viaje).
- Las reclamaciones al seguro deben ser tramitadas en el plazo máximo de 60 días a contar desde la fecha del accidente; las **debe realizar el colegio**; el seguro tiene un plazo máximo de 90 días para resolver el expediente.



NO ES LO MISMO, LOS ÚNICOS Y VERDADEROS ESPECIALISTAS EN ESQUÍ. 30 AÑOS DEDICADOS AL ESQUÍ

- **El Seguro tiene cobertura durante el viaje, NO INCLUYE ningún tipo de asistencia médica ni de otro tipo una vez que el cliente llega a su origen.** El seguro acaba su prestación cuando el cliente finaliza el viaje.
- **El Seguro NO INCLUYE gastos de cancelación.** Opcionalmente se ofrece un seguro de cancelación (25€ por persona), por causas muy justificadas (consultar).
- Todos los pasajeros del grupo deben viajar con **la tarjeta sanitaria española**, incluso si viajan fuera de España.
- Se debe solicitar en la oficina de la **Seguridad Social**, la aplicación del **convenio existente entre España y Andorra**, para la asistencia médica durante el viaje, este documento complementará la cobertura del seguro de viaje incluido.
- Se debe solicitar en la **Guardia Civil**, el **certificado de autorización** para que el escolar viaje a Andorra.

RIFAS

- **Rifas** para la financiación del viaje.
- En el caso de cancelación del viaje por cualquier causa, el importe de las rifas vendidas (cada rifa tiene un importe de 1,50€) **no será reembolsable** y deberá ser abonado a Viajes Sierra, independientemente de cuales fueran los gastos de cancelación.
- Con las rifas se sortea un viaje, el número coincidirá con el sorteo de la O.N.C.E del día indicado.