



SEMANAS BLANCAS ESCOLARES 2023-2024





PRESENTACIÓN

Estimad@ profes@r:

Como cada curso, y como venimos haciendo desde hace más de 30 años como **la única Agencia de Viajes de Galicia, especialista en esquí**, le ofrecemos las **semanas blancas para escolares**.

Le ofrecemos en **exclusiva una serie de ventajas para su colegio**, todo ello sin aumentar el precio.

Somos profesionales, apasionados y especialistas en esquí, contamos con más de 30 años de experiencia en este sector. Esquiamos en todas las estaciones que ofrecemos y conocemos todos los alojamientos que ofertamos, **con servicios contratados además directamente, sin intermediarios por Viajes Sierra, por lo que conocemos y seleccionamos cada una de sus necesidades.**

Le presentamos a continuación nuestras **ventajas exclusivas**, el **por qué viajar con Viajes Sierra** y los **principales destinos**.

Trabajamos con todas las estaciones de esquí, nuestros destinos recomendados para colegios son: **Grandvalira, Sierra Nevada, Masella, y Fuentes de Invierno**, por ser los que mejor se adaptan a las necesidades de los grupos escolares y nos ofrecen una garantía de satisfacción para nuestros clientes.

Atentamente,

Marcos Sierra
Director-gerente de Viajes Sierra
T. 881979138 / 670035719
marcossierra@viajessierra.com



NO ES LO MISMO

QUÉ TE OFRECEMOS

INFORMACIÓN

VIAJAR CON NOSOTROS



Nuestra experiencia, más de 35.000 niños han esquiado con Viajes Sierra, y más de 800 colegios viajaron con nuestra agencia.

- ✓ Nuestra **asistencia in situ**, apoyo diario y cercanía, personal esquiador exclusivo de Viajes Sierra le acompañará toda la semana en la estación de esquí, no solo vendemos el viaje, estamos con el colegio durante el viaje.
- ✓ Nuestro **compromiso** y **garantía**: salidas garantizadas al mismo precio para grupos reducidos, incluso para grupos de 5 personas. Nosotros nos encargamos de buscar otros grupos para compartir.
- ✓ Nuestro **conocimiento del destino**: antes de llevar a los colegios, el equipo de Viajes Sierra ya hemos esquiado en la estación, nos hemos alojado en los hoteles, hemos comido en los restaurantes, alquilado el material, etc.
- ✓ Nuestro **contacto directo con las estaciones**, fruto de nuestra experiencia, después de años de colaboración. Nuestros proveedores en destino nos conocen y nos ofrecen un trato preferente, que se traslada en el servicio a nuestros clientes.
- ✓ Nuestra **inmediatez**, no trabajamos con intermediarios, contratamos todos nuestros servicios directamente. Las mismas personas que le ofrecen y gestionan el viaje en origen, son las que le van a atender en destino ante cualquier situación que así lo requiera.



NO ES LO MISMO

**PORQUE NUESTROS VIAJES, SIN
AUMENTAR EL PRECIO, INCLUYEN**

POR QUÉ VIAJAR CON NOSOTROS

- ▶ **Salidas GARANTIZADAS.** Al mismo precio para grupos reducidos a partir de 5 personas.
 - ▶ En Viajes Sierra **garantizamos las salidas al mismo precio para grupos reducidos**, a partir de 5 personas, de diferentes colegios, **compartiendo autobús (uniendo colegios la agencia)**, en determinadas fechas.
 - ▶ Para grupos **a partir de 25 personas**, si no hay o la agencia no encuentra otro colegio para compartir el autobús, **la salida y el precio quedan garantizados igualmente, el colegio iría solo. El colegio no tiene que preocuparse de llenar el autobús.**
- ▶ El **AUTOBÚS** lo ponemos nosotros, la responsabilidad del mismo es asumida por la Agencia de Viajes; son autobuses y conductores acostumbrados a la nieve.
- ▶ **ACOMPAÑAMIENTO en destino** toda la semana de guía-esquiador de Viajes Sierra.
- ▶ **ENTREGA** y explicación de documentación al responsable del grupo en destino.
- ▶ **PLAZAS DE HOTEL GARANTIZADAS.** Confirmación en línea.
- ▶ **ALQUILER de material en pistas**, o servicio de tiendas a pie de pista si se alquila en otro punto.
- ▶ **ALQUILER de cascos incluido**



- ▶ **JAULAS A PIE DE PISTA** para dejar el material después de esquiar.
- ▶ **DORSALES** deportivos para diferenciar a vuestros alumnos.
- ▶ **WALKIE TALKIES** para 2 profesores por colegio para facilitar la comunicación con el guía.
- ▶ **1 TELÉFONO MÓVIL** en Andorra por colegio.
- ▶ **MÁXIMA COBERTURA** de nuestro seguro de viaje, de esquí y accidentes incluido, y responsabilidad civil desde que se sale del colegio hasta que se vuelve (**no solo en pistas o cuando hacen la actividad con profesores**).
- ▶ **UNA GUÍA** para la organización y buen desarrollo del viaje, te damos todos los documentos necesarios para poder tramitar el viaje, ficha de inscripción y de autorización para los padres, documentación necesaria, normas de conducta, recomendaciones de ropa, ficha médica, autorización uso de imagen del alumno, etc.)
- ▶ **REUNIONES VIRTUALES**, las necesarias con el colegio para la organización del viaje.
- ▶ **TALONARIO DE RIFAS** para financiar el viaje.
- ▶ **ESQUIAMOS CONTIGO**, si lo deseas podrás esquiar y conocer las estaciones algún día de la semana con el personal de Viajes Sierra.

DESTINOS

Trabajamos con todas las estaciones de esquí de la Península.

La elección de destino es importante, seleccionamos los mejores destinos para cada grupo en función de sus características y necesidades.

Son cuatros las grandes estaciones que recomendamos y ofrecemos a los colegios para esquiar: Grandvalira, Sierra Nevada, Masella y Fuentes de Invierno.

Sobre estas recomendaciones, tenemos en cuenta los kilómetros de pistas, la garantía de nieve, la modernidad de sus instalaciones, y la rapidez de las infraestructuras, así como la amplitud, longitud, comodidad y seguridad en pistas y los servicios que ofrecen (tiendas de alquiler, las escuelas de esquí y snow, los restaurantes, etc..).



QUEREMOS EXPLICARLE CÓMO ES LA SEMANA CON NOSOTROS



ANTES DEL VIAJE

DURANTE EL VIAJE

DESPUÉS DEL VIAJE

ANTES DEL VIAJE

✓ RIFAS

Envío de rifas para ayudar a los alumnos con la financiación del viaje.

✓ INFORMACIÓN

Envío de información sobre la documentación necesaria para el viaje (Seguridad Social, permiso de la policía, etc.)

✓ PRESENTACIÓN DE DESTINO

Envío de presentación en Power Point sobre el destino.

✓ CONTROL DE PAGOS

Control de pagos de los alumnos con documento compartido con el colegio.

✓ INFORMACIÓN FINAL

Cierre de viaje con envío de información final, distribución de habitaciones, relación de personas que hacen esquí o snow, horarios, teléfonos de contacto, alergias, etc.



DURANTE EL VIAJE

DOMINGO

✓ RECEPCIÓN

Recepción en destino.

✓ DOCUMENTACIÓN

Entrega de documentación y explicación (forfaits, tickets de clase, tickets de comida, etc.)

✓ MATERIAL

Entrega de dorsales, walkie-talkies y móviles.

✓ ALQUILER

Alquiler de material con acompañamiento de Viajes Sierra; ayuda con el alquiler.

LUNES

✓ RECEPCIÓN

Recepción en el parking de autobuses a primera hora; ayuda con los primeros pasos.

✓ COMUNICACIÓN CON EL EQUIPO

Explicación a las personas responsables del grupo sobre las **principales localizaciones**: las escuelas de esquí, las jaulas para guardar el material, la enfermería, los restaurantes, etc.

✓ PRIMEROS PASOS

Acompañamiento a **pistas** y ayuda para el **comienzo de las clases de esquí y snow**, entre el colegio y la escuela de esquí.

Acompañamiento al **restaurante**, coordinación con las personas responsables de necesidades, como por ejemplo, alergias.

Acompañamiento a la **jaula** para dejar el material, si es necesario ayuda para estibar el material de esquí.

MARTES A VIERNES

✓ SEGUIMIENTO

Acompañamiento, asistencia y gestión de incidencias, que siempre pueden surgir, como cambios por pérdidas y olvido de forfait, cambio de material por roturas o pérdidas, cambio de nivel de clases o de profesor, interlocución con la enfermería y trámites del seguro por lesión, etc.

Acompañamiento a **actividades después de esquiar**, por ejemplo, Caldea en Andorra.

✓ ESQUÍ CON VIAJES SIERRA

Si lo desean esquiamos con profesores o incluso alumnos y les enseñamos las estaciones; estamos con el colegio, sacamos fotos, videos, etc.

✓ ORGANIZACIÓN DEL REGRESO

Organizamos el regreso, cesión de duchas o salas por parte del hotel, horas de devolución de material, etc.

✓ VIERNES

Fin de clases, entrega de diplomas, acompañamiento a la devolución de material.

DESPUÉS DEL VIAJE

✓ TRÁMITES

Ayuda, si es necesario con trámites del seguro.

✓ OBJETOS PERDIDOS

Recuperación de objetos perdidos en autobuses.

✓ FOTOS Y VÍDEOS

Envío de fotos y vídeos.

✓ ENCUESTA

Encuesta de satisfacción.





INFORMACIÓN Y RESERVAS

VIAJES SIERRA



C/ Montero Ríos, 46
15706 Santiago de Compostela
A Coruña



T. 881 979 138 (Horario de oficina)
M. 670 035 719 (24 horas)



viajessierra@viajessierra.com



www.viajesdecolegios.com
www.viajessierra.com



Licencia Agencia de Viajes: XG-292



@viajes_sierra



Viajes Sierra



De acuerdo con lo dispuesto en el **Reglamento General (UE) 2016/679 de Protección de Datos** le informamos que los datos facilitados a lo largo de la prestación del servicio se incorporarán a la Actividad de Tratamiento titularidad de **GRUPO SIERRA GESTIÓN DE TURISMO, S.L.**, con CIF número **B 70.112.735** y domicilio social en Montero Ríos nº 46 - Entresuelo, 15.706 Santiago de Compostela, provincia de A Coruña. La finalidad de dicho tratamiento es prestarle un óptimo servicio como cliente y el mantenimiento de la relación comercial en su caso establecida.

Asimismo, la empresa le comunica que sus datos serán utilizados con el objeto de realizarle comunicaciones comerciales y de promoción de los productos ofrecidos por la organización.

Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad en cualquier momento, mediante escrito, acompañado de copia de documento oficial que le identifique dirigido a la dirección arriba indicada. Asimismo, y de igual manera, puede revocar el consentimiento prestado a la recepción de comunicaciones comerciales de conformidad con lo dispuesto en la Ley 34/2002.